Inhaltsverzeichnis

Vorwort 7

Step 1: Das Fundament

1. Aller Anfang ist leicht

Die schönste Zeit Ihres Lebens 15

Die Macht der Verführung 16

Machen Sie Lust auf mehr ... 18

Emotionen sind das A und O 20

Sie reden immer – auch wenn Sie nichts sagen 23

2. Das Lust-Fundament

Lust oder Last(er)? 25

Die drei entscheidenden Fragen 27

Mehr Lust durch klare Ziele 30

Die 13 typischen Lust-Killer 33

3. Die Lust-Faktoren

Die Lust wecken 35

Das Lust-Menü **36**

Step 2: Das PowerSprache-System

4. Mehr Lust mit System

Mit Worten (ver-)führen! 61

Die elf goldenen Spielregeln **62**

Das Ziel: Ihr Weg zum PowerSprache-Champion 87

5. Stufe I: Die PowerSprache-Basics

Die persönliche Performance zählt! **89**So werden Sie Ihr eigener Gefühlsmanager **90**Das Glücksquadrat: Gute Gefühle, selbst gemacht **92**Emotionale PowerSprache als Erfolgsfaktor **99**Reden kann jeder, aber kaum einer weiß, wie er spricht **110**

6. Stufe II: Der PowerSprache-Profi

Glücksquadrat deluxe: Gute Gefühle auf Knopfdruck

Der Erfolgskreislauf: Überzeugungskraft mit System

PowerSprache II: Das Wie als Erfolgsfaktor

Entdecken Sie drei mächtige PowerSprache-Tools

Das Dream-Team: Nutzensprache und Magic Words

117

7. Stufe III: Der PowerSprache-Champion

Das Glücksquadrat für Champions: Mehr als gute Gefühle
Fit für den Augenblick: Die richtige Emotion zählt!

Der Erfolgskreislauf II: Nahrung für echte Champions

154
PowerSprache III: Geheime Botschaften entschlüsseln

162
Das Lust-Prinzip: Die sieben emotionalen Big Points

173

Step 3: Das Lust-Prinzip im Alltag

8. Mit Lust gut drauf sein, wenn es darauf ankommt

Smalltalk, der Türöffner 177
Schlagfertigkeit – nie wieder sprachlos 180
Attracting: Gut ankommen 184
Kunden ein Erlebnis verkaufen 189
Die Angst vor dem Abschluss 193

Nachwort: Am Ende bleibt die Lust 201 Literaturempfehlungen 203 Stichwortverzeichnis 204 Über den Autor 207